

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A DODACIE PODMIENKY

## 1. ÚČEL A ROZSAH PLATNOSTI

1.1. Účelom týchto všeobecných obchodných a dodacích podmienok (ďalej len „VODP“) je stanoviť rozsah podmienok, za ktorých budú uzatvárané jednotlivé zmluvy, v ktorých je spoločnosť DITON SK s.r.o., IČO: 47353074, so sídlom Grösslingova 4, Bratislava 811 09, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel B, vložka 98922, stranou predávajúcou v rámci svojej obchodnej a podnikateľskej činnosti (ďalej len „Predávajúci“), a ktorých predmetom sú výrobky, tovar a služby Predávajúceho.

1.2. Akékoľvek odchýlky od týchto VODP musia byť dohodnuté písomne v kúpnej zmluve. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto podmienok.

1.3. Tieto VODP sú účinné od 1. 2. 2026.

## 2. TOVAR A CENOVÉ PODMIENKY

2.1. Sortiment, názov a špecifikácia výrobkov a tovaru sú uvedené v technických listoch Predávajúceho, pričom Predávajúci uvádza, že výrobky a tovar zodpovedajú všetkými svojimi parametrami platným normám v zmysle deklarovanej triedy akosti. Prevedenie a zobrazenie výrobkov a tovaru v technických listoch je informatívne a tieto listy nemožno považovať za predlohy či vzorky.

2.2. Cena výrobkov a tovaru je stanovená cenníkmi Predávajúceho, platnými v dobe vyskladnenia alebo dodania. Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a cenou a súhlasí s nimi. K cene náleží DPH podľa aktuálnej sadzby Zákona o dani z pridanej hodnoty platného v Slovenskej republike. Všetky ceny sú uvedené v eurách.

2.3. Vystavením objednávky alebo podpisom kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje znalosť a súhlas s VODP a cenou.

2.4. Cena dodaných produktov, tovaru a služieb je splatná najneskôr pri dodaní. Objednaním produktov, tovaru a služieb sa kupujúci zaväzuje prijať tieto produkty, tovar a služby v súlade s podmienkami platnými v čase objednávky.

2.5. Aktuálny cenník Predávajúceho uvádza počet jednotiek na kompletnej palete pre každý produkt alebo položku. Ak kupujúci objedná produkt alebo tovar v množstve, ktoré sa líši od množstva uvedeného pre jednu kompletnú paletu alebo násobky týchto kompletných palet v aktuálne platnom cenníku, Predávajúci účtuje kupujúcemu dodatočný poplatok za službu rozobratia palety. Tento poplatok vo výške 12 EUR (bez DPH) za každú neúplnú paletu bude fakturovaný navyše k cene produktu a bude splatný spolu s kúpnu cenou.

## 3. PALETOVÉ HOSPODÁRSTVO

3.1. Výrobky a tovar sú dodávané voľne ložené alebo na drevených paletách (viď Tabuľka 1 nižšie - Popis typov palet a cenové podmienky). Za predanú paletu je kupujúcemu účtovaná cenníková cena, k tejto cene náleží DPH podľa aktuálnej sadzby a je splatná vždy s cenou výrobkov, tovaru a služieb. Kupujúci má právo palety, ktoré nakúpil od Predávajúceho a ktoré nie sú poškodené a sú podľa posúdenia Predávajúceho na ďalšie expedície použiteľné, vrátiť Predávajúcemu do 3 mesiacov od nákupu alebo ich vymeniť pri uskutočnení ďalšieho obchodného prípadu na započítanie ceny palety, so započítaním poplatku za opotrebenie (viď nižšie Tabuľka č. 1). Pri vrátení nepoškodených palet bude Kupujúcemu odpočítaný jednorazový poplatok za opotrebenie (viď nižšie Tabuľka č. 1).

3.2. Kupujúci má možnosť Predávajúcemu vrátiť palety, ktoré sú mierne poškodené, maximálne však s tromi poškodenými prvkami (viď nižšie Tabuľka č. 1).

3.3. Prehľad opotrebenia u jednotlivých palet a výkupné ceny palet podľa počtu poškodených prvkov je uvedený v Tabuľke č. 1 nižšie.

3.4. Palety sa nesmú vracat' zazámkované do seba, ale voľne uložené na seba podľa jednotlivých rozmerov a druhov. Vyúčtovanie opotrebenia palet a ich vrátenie bude vykonávané súhrnne vždy za obdobie kalendárneho mesiaca alebo po vzájomnej dohode v iných intervaloch. Predávajúci je oprávnený odmietnuť prevzatie palet v prípade ich nadmerného poškodenia (poškodených viac ako 3 prvky), neschopnosti ich ďalšieho použitia, uplynutia 3 mesiacov od vystavenia daňového dokladu alebo iného dôvodu predpokladaného týmito VODP alebo uzatvorenou kúpnu zmluvou. O neprevzatých paletách je vyhotovený zápis o ich úschove.

3.5. Palety neprevzaté na sklad (tj. tie palety, ktoré Predávajúci z dôvodov predpokladaných týmito VODP alebo uzavretou kúpnu zmluvou neprevzal späť) budú uskladnené maximálne po dobu 10 kalendárnych dní na sklade Predávajúceho. V tejto lehote si ich môže kupujúci vyzdvihnúť a odviezť. Ak nedôjde k obojstrannej dohode, budú tieto palety následne vyradené z evidencie Predávajúceho a zlikvidované bez možnosti náhrady z dôvodu nemožnosti ich následného použitia. Palety rovnakého druhu, ktoré kupujúci odobral od Predávajúceho, môže kupujúci vrátiť Predávajúcemu na miesto, odkiaľ boli palety expedované, alebo podľa dohody s Predávajúcim na iné dohovorené miesto.

Tabuľka č.1 - Opis druhov palet a cenové podmienky

Druh a rozmer palety	Hmotnosť palety kg	Predajná cena palety v EUR bez/s DPH	Cena opotrebovania palety v EUR bez/s DPH
A) EUR (120 x 80) cm	25	16 / 19,68	2 / 2,46
B) EUR (80 x 120) cm s držiakmi	27	26 / 31,98	2,5 / 3,08
C) Standard (80 x 120) cm	20	16 / 19,68	2 / 2,46
D) Standard (100 x 120) cm	25	16 / 19,68	2 / 2,46
E) Standard (80 x 240) cm	30	29 / 35,67	3 / 3,69
F) (80 x 164) cm s držiakmi	27	26 / 31,98	2,5 / 3,08
G) DITON (120 x 80) cm	25	16 / 19,68	2 / 2,46
H) DITON (120 x 100) cm	27	16 / 19,68	2 / 2,46

Tabuľka č. 2 - Výkupné ceny palet s poškodenými prvkami

Počet poškodených prvkov	Výkupná cena palety A) C) D) EUR bez/s DPH	Výkupná cena palety B) E) F) EUR bez/s DPH	Výkupná cena palety G) H) EUR bez/s DPH
1 poškodený prvok	7,90 / 9,48	10,90 / 13,08	0
2 poškodené prvky	5,90 / 7,08	8,90 / 10,68	0
3 poškodené prvky	2,90 / 3,48	6,90 / 8,28	0

Vyhodnotenie poškodenia palet je podľa pravidiel pre výkup palet predávajúceho: [www.diton.sk/redirs/doc-2779355](http://www.diton.sk/redirs/doc-2779355)

Príklad 1: Paleta s jedným poškodeným prvkom



Príklad 2: Paleta s dvoma poškodenými prvkami



Príklad 3: Paleta s tromi poškodenými prvkami



## 4. UZAVRETIE ZMLUVY, DODACIE PODMIENKY A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Objednávka musí mať písomnú formu a musí obsahovať: názov, množstvo a farebné prevedenie výrobku/tovaru podľa aktuálneho cenníka Predávajúceho. Ďalej požadovaný spôsob prevzatia (vlastný odber, alebo odvoz na určené miesto vrátane požadovanej adresy na doručenie), spôsob platenia, bankové spojenie, meno/názov firmy, miesto bydliska/sídla, kontaktné údaje kupujúceho vrátane IČO, ak je kupujúcim podnikateľ. Predávajúci je oprávnený odmietnuť objednávku (najmä kupujúcemu, ktorý je voči nemu v omeškaní s úhradou záväzku alebo nemá uzatvorenú rámcovú kúpnu zmluvu alebo ktorý koná v rozpore s ustanovením dohôd či zmlúv medzi Predávajúcim a kupujúcim). Kupujúci si môže vyzdvihnúť objednané výrobky a tovar u Predávajúceho až vtedy, ak Predávajúci potvrdí kupujúcemu dostupnosť objednaných výrobkov a tovaru. Kúpna zmluva je uzatvorená potvrdením objednávky produktov a tovaru kupujúcemu zo strany Predávajúceho. Po písomnom potvrdení (e-mailom, EDI či poštou) Predávajúcim je pre kupujúceho objednávka vždy záväzná.

4.2. Ak kupujúci zruší objednávku potvrdenú predávajúcim, predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu storno poplatok vo výške 100 % celkovej ceny objednaného produktu/tovaru vrátane DPH. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť storno poplatok podľa faktúry vystavenej predávajúcim na tento účel.

4.3. Ak bude kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru dlhšie ako 30 dní od dátumu uvedeného na potvrdení objednávky výrobkov a tovaru Predávajúcim, je Predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť a od kupujúceho požadovať úhradu zmluvnej pokuty, a to vo výške 100 % celkovej ceny objednaného výrobku/tovaru vrátane DPH. V takom prípade sa kupujúci zaväzuje túto zmluvnú pokutu uhradiť podľa faktúry na tento účel vystavenej Predávajúcim. Výnimku tvoria výrobky v zľavových skupinách A, B, D (nie však dlažby pre strojné kladenie a prevedenie rovná hrana), kedy pri omeškaní s vyzdvihnutím týchto výrobkov kupujúcemu nemusí byť účtovaná zmluvná pokuta v plnej výške.

4.4. Vyskladnenie výrobkov, tovaru a paliet (obalov) potvrdí preberajúci (kupujúci alebo prepravca) podpisom dodacieho listu. Dodací list slúži ako doklad o prevzatí výrobkov, tovaru a paliet (obalov) kupujúcim (popr. prepravcom), a zároveň po potvrdení kupujúcim aj ako doklad o úplnosti a kvalite odoberaného tovaru. Vyskladnením výrobkov, tovaru a paliet (obalov) je záväzok predávajúceho na vydanie objednaných výrobkov, tovaru a paliet (obalov) splnený. Ak neodoberie kupujúci objednané výrobky, tovar a palety v potvrdený termín na odber, môže Predávajúci účtovať kupujúcemu skladné vo výške 0,40 EUR bez DPH za každý začiaty deň omeškania a za jednotlivú paletu s výrobkami a s tovarom.

4.5. Pri prevzatí výrobkov, tovaru a paliet (obalov) pri vyskladnení alebo pri dodávke od prepravcu splní kupujúci svoje záväzky, a to prezrieť, porovnať a zistiť zhodu s objednanými výrobkami, tovarom a paletami (obalmi). To sa týka najmä zistenia druhu, stavu/kvality, farby, prevedenia a množstva výrobkov, tovaru a paliet (obalov).

4.6. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške a včas, a to na základe faktúry vystavenej Predávajúcim. V prípade omeškania s platením uhradí kupujúci Predávajúcemu úrok z omeškania v dohodnutej výške 0,05 % dlžnej sumy za každý deň omeškania.

4.7. Predávajúci má právo pozastaviť realizáciu riadne uzatvorenej kúpnej zmluvy, alebo objednávky, ak je kupujúci v omeškaní s úhradou predchádzajúcich záväzkov voči Predávajúcemu, alebo ak kupujúci inak poruší záväzky obsiahnuté v kúpnej zmluve, týchto VOPD alebo faktúre.

4.8. Ak kupujúci prevezme produkty, tovar alebo palety v priestoroch predávajúceho, riziko poškodenia produktov, tovaru a paliet prechádza na kupujúceho pri dodaní, ak sú splnené podmienky uvedené v článku 4.3 VODP. Ak sú produkty, tovar a palety prepravované, riziko poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho pri odovzdaní produktov, tovaru a paliet prvému dopravcovi. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy len v prípade, ak nespĺní Predávajúci ani náhradný termín dodania výrobkov, tovaru a služieb, a to do desiatich dní po uplynutí novej dohodnutej dodacej lehoty. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak porušuje kupujúci zmluvné dojednanie alebo VOPD, najmä v prípade omeškania s platením kúpnej ceny alebo jej časti dlhšom ako 7 dní.

4.9. Vrátiť možno len výrobky a tovar (na základe predávajúcim vopred potvrdenej písomnej žiadosti), ktoré sú v bezchybnom stave a v originálnom balení. V prípade, že kupujúci vráti Predávajúcemu výrobky alebo tovar do 14 dní od prevzatia, Predávajúci vystaví kupujúcemu opravný daňový doklad na vrátené výrobky a tovar v kúpnych cenách znížených o 35 %. V takom prípade ďalej vyúčtuje Predávajúci kupujúcemu príslušné náklady na dopravu a služby vzťahujúce sa k vráteným výrobkom a tovaru, ktoré mal Predávajúci pri doprave výrobkov ku kupujúcemu a kupujúci sa zaväzuje tieto náklady uhradiť Predávajúcemu.

4.10. Predávajúci nie je v omeškaní a nezodpovedá za škodu vzniknutú omeškaním s dodávkou tovaru kupujúcemu v prípade zastavenia či prerušenia výroby z dôvodu vyššej moci alebo vzniknutej neodvrátiteľným konaním tretej strany, a to počas trvania tohto stavu.

4.11. Na objednávky výrobkov na zákazku (výrobky, ktoré nie sú uvedené v cenníku predávajúceho) je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplatenie zálohy, a to vo výške 100 % ceny zákazky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pokiaľ kupujúci neuhradí uvedenú výšku zálohy z danej zákazky a k tejto zákazke nepripojí alebo nedodá príslušnú technickú dokumentáciu (pri výrobkoch, pri ktorých je táto dokumentácia požadovaná), nebude zákazka akceptovaná, resp. potvrdená (a kúpna zmluva teda nebude uzatvorená) a zákazková výroba nebude zahájená.

4.12. V prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy k výrobkom predávajúceho na zákazku nie je kupujúci oprávnený od takej zmluvy odstúpiť.

4.13. V prípade preberania výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov) za kupujúceho inou osobou (splnomocnený sprostredkovateľ/pracovník) je potrebné, aby táto preberajúca osoba bola patrične písomne splnomocnená na toto preberanie. V opačnom prípade môže Predávajúci odmietnuť osobe bez písomného splnomocnenia odovzdanie objednaných výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov), prípadne môže žiadať od preberajúcej nesplnomocnenej osoby ich okamžité zaplatenie (doplatenie) kúpnej ceny v plnej výške. Odovzdaním objednaných výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov) osobe písomne splnomocnenej kupujúcim sú splnené záväzky Predávajúceho s vyskladnením a odovzdaním objednaných výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov) kupujúcemu. Kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť prítomnosť splnomocnenej osoby pri preberaní výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov).

4.14. V prípade využitia dopravy Predávajúceho kupujúcim zodpovedá kupujúci za zjazdnosť prístupovej cesty na miesto vykládky pre naložený kamión až 40 t. V opačnom prípade nebude vykládka vykonaná a kupujúci uhradí všetky náklady na dopravu z tejto cesty.

## 5 ZÁRUKA, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, REKLAMÁCIE

5.1. Predávajúci sa zaručuje dodať kupujúcemu výrobky, tovar a palety (obaly), vyhovujúce v čase odovzdania kupujúcemu alebo dopravcovi všetkými svojimi parametrami platným normám v zmysle deklarovanej triedy akosti.

5.2. Predávajúci poskytuje na svoje výrobky predĺženú záruku po dobu 20 rokov od dátumu vystavenia daňového dokladu, ak neustanovujú tieto VOPD alebo konkrétna kúpna zmluva inak. Na vsakovacie dlažby AQUAPORE a kanalizačné výrobky, vrátane šachtových dní, poskytuje Predávajúci predĺženú záruku po dobu 5 rokov. Na tovar predávaný Predávajúcim a vyrobený iným výrobcom (teda tovar v cenníku a katalógu označený ako „obchodovaný tovar“) a nebetónové výrobky vyrobené predávajúcim, poskytuje predávajúci záruku stanovenú zákonom. Bližšie podmienky záruky sú upravené v reklamáčnom poriadku Predávajúceho na webových stránkach [www.diton.sk](http://www.diton.sk) v sekcii „na stiahnutie“. Uvedené predĺžené záručné lehoty sú zmluvným nadštandardom poskytovaným nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady. Predĺžená záruka sa vzťahuje iba na skryté vady výrobkov, nie na vady vzniknuté nesprávnym použitím, manipuláciou alebo montážou v rozpore s pokynmi výrobcu.

5.3. Kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil s predpísanými technologickými postupmi a zaväzuje sa ich dodržiavať. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za vady vzniknuté nesprávnym technologickým postupom pri montáži výrobkov a tovaru, ktorý je v rozpore s platnými normami, všeobecnými zásadami a odporúčanými postupmi Predávajúceho pre montáž alebo pokládku, ktoré sú k dispozícii na [www.diton.sk](http://www.diton.sk). Kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy potvrdzuje, že sa s týmito zásadami zoznámil. Ďalej Predávajúci nepreberá zodpovednosť za neodbornú manipuláciu alebo za znečistenie výrobku a tovaru so odovzdaním kupujúcemu alebo dopravcovi a ďalej za vady spôsobené zlyhaním podlažia a spodných konštrukčných vrstiev.

5.4. Výrobky a tovar dodávaný na paletách sú od Predávajúceho zabezpečené zafixovaním k palete, aby bolo možné s výrobkami a s tovarom manipulovať a transportovať ich. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté pri doprave tovaru od Predávajúceho ku kupujúcemu. Tovar je nutné mať zabezpečený proti posunu na ložnej ploche vozidla (napr. kurtovaním). Za poškodenie tovaru vzniknuté pri doprave (porušenie obalu, rozsypanie výrobku, poškodenie výrobkov, nešetrné skladanie z vozidla apod.) zodpovedá dopravca (teda v prípade vlastnej dopravy zabezpečenej kupujúcim idú tieto škody za kupujúcim; v prípade dopravy zabezpečenej predávajúcim idú tieto škody za predávajúcim). Ak bude kupujúci pri prevzatí objednávky zistené akékoľvek poškodenie dodaných výrobkov alebo tovaru, je kupujúci povinný zapísať predávajúcemu či dopravcovi do dodacieho listu poznámku o poškodení prepravovaných paliet a výrobkov, zaobstarať fotodokumentáciu a ihneď informovať predávajúceho.

5.5. Kupujúci berie na vedomie, že vplyvom technológie výroby sa môže vnútri originálneho balenia vyskytnúť viac ako 2 % výrobkov a tovaru odchyľnej akosti ako deklarovanej. Pri dodržaní tohto limitu nevzniká kupujúcemu právo na reklamáciu z dôvodu odchyľnej akosti, pretože tento fakt je zohľadnený v cene výrobku. Tieto výrobky musia byť pri pokládke vytriedené a nesmú byť zabudované. Rovnako sú v cene výrobkov a tovaru zohľadnené možné drobné odchýlky vo farbe, odtieni alebo štruktúre prírodných materiálov. Ďalej kupujúci berie na vedomie, že na výrobky v názve s označením „2i“ Predávajúci neposkytuje záruku (ani záručnú ani zmluvnú) a nemožno na ne uplatniť ani práva z väd,

lebo ide o výrobky predávané so zľavou pre vadu vecí, t.j. Predávajúci ich predáva za cenu nižšiu, ako je obvyklá cena bezvadnej veci.

5.6 Reklamácia výrobkov alebo tovaru nedáva kupujúcemu právo neplniť povinnosti stanovené zmluvou alebo týmito VOPD, ku ktorým sa zaviazal, vrátane zaplatenia odobratých výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov) v plnej výške a včas.

5.7 Prípadnú reklamáciu a práva z chybného plnenia môže kupujúci uplatniť písomne na e-mail [reklamace@diton.cz](mailto:reklamace@diton.cz) či na korešpondenčnej adrese DITON s.r.o., oddelenie reklamácií, Grösslingova 4, Bratislava 811 09.

## 6 USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA SPOTREBITEĽOV

6.1 Články 6.1 až 6.9 VODP („Spotrebiteľské dojednania“) sa použijú iba v prípade, keď kupujúci bude vystupovať v postavení spotrebiteľa, pričom spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba vstupujúca do zmluvného vzťahu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „Spotrebiteľ“). Pokiaľ Spotrebiteľské dojednania neustanovujú inak, použijú sa pre zmluvy uzatvorené medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom ostatné ustanovenia týchto VOPD a ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.

6.2 Cena výrobkov a tovaru je stanovená cenníkmi predávajúceho platnými v čase uzatvorenia zmluvy. V prípade omeškania s platením uhradí Spotrebiteľ predávajúcemu úrok z omeškania v zákonnej výške za každý deň omeškania.

6.3 Spotrebiteľ hradí dohodnutú kúpnu cenu vopred, a to na základe faktúry vystavenej Predávajúcim, ktorá zahŕňa kúpnu cenu, DPH a prípadne náklady na dopravu, balenie a sužby, ako aj ďalšie zákonné náležitosti. Tovar je kupujúcemu dodaný najneskôr do 30 dní po zaplatení celej fakturovanej čiastky, s výnimkou výrobkov vyrobených na mieru, pri ktorých bude termín dodania vždy oznámený kupujúcemu individuálne bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy. V prípade zabezpečenia dopravy Predávajúcim sa Spotrebiteľ zaväzuje uhradiť celú fakturovanú čiastku na bankový účet, ktorého identifikáciu mu Predávajúci oznámi pri potvrdení objednávky. V prípade vyzdvihnutia v prevádzkarni Predávajúceho môže Spotrebiteľ celú fakturovanú čiastku uhradiť tiež v hotovosti alebo kartou.

6.4 Ak spotrebiteľ mešká s prevzatím tovaru viac ako 30 dní, predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, pričom dôvod uvedie v písomnom oznámení adresovanom spotrebiteľovi. Hneď ako predávajúci prijme tovar, ktorý spotrebiteľ neprijal, po jeho skontrolovaní vráti spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní, všetky platby, ktoré od spotrebiteľa prijal, s výnimkou tovaru vyrobeného na mieru. Predávajúci je oprávnený odpočítať od všetkých platieb spotrebiteľovi skutočné náklady na vrátenie tovaru a náhradu skutočnej škody spôsobenej oneskorením prijatia (najmä, ale nie výlučne, skladovacie poplatky). Nebezpečenstvo škody na výrobkoch, tovare a paletách (obaloch) prechádza z Predávajúceho na Spotrebiteľa dorúčením výrobkov, tovaru a paliet Spotrebiteľovi. V prípade zabezpečenia dopravy Predávajúcim je Spotrebiteľ povinný zabezpečiť prítomnosť svoju, alebo osoby ním splnomocnenej, na mieste dodávky a v čas dodania oznámený Predávajúcim. V opačnom prípade Spotrebiteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Predávajúcemu z dôvodu porušenia tejto povinnosti. Ďalej je v takom prípade Spotrebiteľ povinný vybrať také miesto dodania objednaných výrobkov, tovaru a paliet (obalov), ktoré bude zodpovedať ich povahe a bude dostatočne prístupné pre bezpečný vjazd, prejazd a manipuláciu štandardného nákladného vozidla s hmotnosťou do 40 ton (pokiaľ si Spotrebiteľ výslovne nevyžiadá a neuhradí dopravu menším vozidlom) a bude umožňovať zloženie tovaru pomocou hydraulikkej ruky (ak bude objednané). Spotrebiteľ zodpovedá Predávajúcemu za škodu, ktorá mu vznikne v prípade nemožnosti doručenia a zloženia objednaných výrobkov, tovaru a paliet na miesto dodania z dôvodu určenia nevhodného miesta dodania.

6.5 V prípadoch uzatvorenia kúpnej zmluvy mimo priestorov prevádzkarne Predávajúceho (najmä telefonicky alebo online) má Spotrebiteľ právo bez sankcie (okrem prípadných nákladov v súvislosti so zaslaním) odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní od prevzatia tovaru, pokiaľ také odstúpenie nevyklučujú výslovne tieto VOPD (zejména čl. 4.11) alebo zákon (napr. v prípade výrobkov upravených na želanie Spotrebiteľa). Na uplatnenie práva na odstúpenie je Spotrebi-

teľ povinný o svojom rozhodnutí informovať Predávajúceho v textovej podobe e-mailom na adresu [objednavka.malzenice@diton.sk](mailto:objednavka.malzenice@diton.sk), alebo poštou na adresu sídla Predávajúceho. Spotrebiteľ môže využiť aj formulár na odstúpenie od zmluvy dostupný na webových stránkach Predávajúceho [www.diton.sk](http://www.diton.sk) v sekcii „na stiahnutie“. Na dodržanie lehoty na odstúpenie postačí, ak Spotrebiteľ došlo oznámenie o uplatnení práva odstúpiť od zmluvy pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Okrem prípadov stanovených zákonom nemá spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy. Ustanovenia článku 4 týchto VODP týkajúce sa odstúpenia od zmluvy sa na spotrebiteľa nevzťahujú.

6.6 V prípade odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho odseku Predávajúci vráti Spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, všetky platby, ktoré od Spotrebiteľa prijal, vrátane nákladov na dodanie tovaru (s výnimkou dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku toho, že Spotrebiteľ zvolil iný než najlacnejší ponúkaný spôsob dodania tovaru). Predávajúci vráti platby rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri úhrade, pokiaľ sa strany výslovne nedohodnú inak. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky skôr, než mu bude tovar vrátený alebo než Spotrebiteľ preukáže, že tovar odoslal späť. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, na adresu prevádzkarne Predávajúceho, z ktorej bol tovar expedovaný, alebo na inú adresu určenú predávajúcim. Spotrebiteľ znáša priame náklady spojené s vrátením tovaru. Spotrebiteľ ponese najmä, nie však výlučne, náklady na dopravu späť podľa skutočných nákladov. Spotrebiteľ ďalej zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom inak, než je nutné na zaznamenanie sa s povahou a vlastnosťami tovaru alebo výrobkov, obdobne ako pri nákupe v kamennej predajni.

6.7 V prípade reklamácie výrobkov alebo tovaru a uplatnenia práv vyplývajúcich z vadného plnenia nie je spotrebiteľ povinný uhradiť nezaplatenú časť kúpnej ceny, pokiaľ predávajúci nesplní svoje povinnosti vyplývajúce z vadného plnenia. Reklamácia sa pre Spotrebiteľa riadi Občianskym zákonníkom, prípadne upresneným v týchto VODP v rozsahu, v ktorom neznižujú práva Spotrebiteľa zaručené mu Občianskym zákonníkom a inými právnymi predpisy, a kapitolou 2 reklamačného poriadku Predávajúceho dostupného na webových stránkach Predávajúceho [www.diton.sk](http://www.diton.sk) v sekcii „na stiahnutie“.

6.8 Prípadnú reklamáciu a práva z chybného plnenia môže kupujúci uplatniť písomne na e-mail [reklamace@diton.sk](mailto:reklamace@diton.sk) či na korešpondenčnej adrese **DITON s.r.o., oddelenie reklamácií, Grösslingova 4, Bratislava 811 09**. Predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí reklamácie a vybaviť ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Podrobné podmienky a spôsob vybavovania reklamácií sú uvedené v Reklamačnom poriadku Predávajúceho, ktorý je dostupný na webovej stránke [www.diton.sk](http://www.diton.sk) v sekcii „na stiahnutie“.

6.9 Podľa § 5 ods. 1 písm. l) zákona č. 250/2007 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov, informuje predávajúci Spotrebiteľa, že subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (ARS) je podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)), so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, e-mail: [soi@soi.sk](mailto:soi@soi.sk), prípadne iný subjekt zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR ([www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)).

6.10 Spotrebiteľ môže na komunikáciu s predávajúcim použiť nasledujúce telefónne číslo: +421 917 899 710.

## 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Predávajúci týmto informuje kupujúceho o tom, že spracúva jeho osobné údaje za účelom plnenia vlastných povinností plynúcich z uzatvorenia kúpnej či inej zmluvy s kupujúcim. Informácie o rozsahu, účele a dobe spracovania osobných údajov a právach kupujúceho ako subjektu údajov sú detailne upravené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je trvalo k dispozícii na webových stránkach Predávajúceho [www.diton.sk/ochrana-osobnich-udaju](http://www.diton.sk/ochrana-osobnich-udaju).

7.2 Kupujúci aj predávajúci sa dohodli, že ich prípadné spory vyplývajúce z týchto VOPD a v súvislosti s nimi, budú prednostne riešiť dohodou. Ak sa nedohodnú zmierom, ich spor bude rozhodnutý podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Občianskym zákonníkom a Obchodným zákonníkom.

7.3 Tieto VOPD sa nevzťahujú na internetový predaj.