

INFORMAČNÉ MEMORANDUM

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV NA WEBOVÝCH STRÁNKACH.

Cieľom týchto Zásad spracovania osobných údajov pre zákazníkov podľa GDPR („Zásady“) vydaných spoločnosťou DITON s.r.o.

Sídlom: č.p. 207, 588 11 Střítež

Centrála: Romana Havelky 4, 586 01 Jihlava

IČO: 25557921

E-mail: podpora@diton.cz

Telefón: + 420 778 703 696

Dátová schránka: s6wy62j

Zastúpený: PAVEL OURODA, konateľ; PETR DIVIŠ, konateľ;
(ďalej len PREVÁDZKOVATEĽ)

je poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje (ďalej tiež „údaje“) PREVÁDZKOVATEĽ ako prevádzkovateľ spracováva pri návštevách internetových stránok prevádzkovaných PREVÁDZKOVATEĽOM a kontaktoch s potenciálnymi zákazníkmi. Ďalej je v Zásadách uvedené, na aké účely a ako dlho PREVÁDZKOVATEĽ tieto osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi spracováva, komu a z akého dôvodu ich môže odovzdať, ako aj informácie o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov patria .

Tieto Zásady sú účinné od 1.4.2023 a sú vydané v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov („nariadenie“ alebo „GDPR“) za účelom zaistenia informačnej povinnosti PREVÁDZKOVATEĽA ako prevádzkovateľa osobných údajov podľa čl. 13 GDPR.

Tieto Zásady sa týkajú spracovania osobných údajov zákazníkov PREVÁDZKOVATEĽA, používateľov služieb PREVÁDZKOVATEĽA, záujemcov o služby PREVÁDZKOVATEĽA a návštevníkov internetových stránok prevádzkovaných PREVÁDZKOVATEĽOM, a to vždy v rozsahu ochrany osobných údajov podľa GDPR zodpovedajúcom ich postaveniu voči PREVÁDZKOVATEĽOVI.

Nižšie nájdete prehľad hlavných princípov ochrany osobných údajov a ďalších spracovávaných údajov. Ďalšie informácie nájdete na našich internetových stránkach www.diton.cz, v sekcii týkajúcej sa ochrany osobných údajov.

1. KTO SPRACOVÁVA VAŠE ÚDAJE?

Osobné údaje spracováva DITON s.r.o., sídlom: č.p. 207, 588 11 Střítež, IČO: 25557921, ako prevádzkovateľ osobných údajov podľa GDPR. Vaše údaje budeme spracovávať podľa nižšie uvedených podmienok.

2. ČO JE OSOBNÝ ÚDAJ?

Osobným údajom je akákoľvek informácia týkajúca sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú. Táto sa považuje za určenú alebo určiteľnú, ak možno fyzickú osobu priamo alebo nepriamo identifikovať najmä na základe čísla, kódu alebo jedného alebo viacerých prvkov, špecifických pre jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu. Nakladanie s takýmito údajmi môže byť vzhľadom na právo na súkromie obmedzované, pričom ochrana osobných údajov je upravená GDPR.

3. AKÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Spracovávame iba osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti so záujmom o naše služby.

3.1. Základné osobné identifikačné údaje a adresné údaje

Tieto údaje sú nutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy.

3.2. Ďalšie údaje spracované na základe Vášho súhlasu, ktoré od Vás získame tým, že používate naše služby

a) IP adresa

b) súbory cookies (v prípade online služieb)

c) Záznamy o správaní na internetových stránkach spravovaných PREVÁDZKOVATEĽOM získané z cookies v prípade povolenia cookies vo webovom prehliadači. Záznamy sú spracované pre vylepšenie prevádzky internetových

stránok prevádzkovaných PREVÁDZKOVATEĽOM a internetovú reklamu. Nastavenie spracovania cookies si môžete nastaviť v tzv. „cookies lište“.

Spracovanie cookies na našich www stránkach je:

- o V súlade s Rozsudkom Súdneho dvora EÚ (SDEÚ) z 1. októbra 2019 vo veci C-673/17.
- o V súlade s povinnosťami stanovenými v článku 13 bod 1 písm. e) a v článku 13 bod 2 písm. a) nariadenia (EÚ) 2016/679(GDPR)
- o Podľa pokynu EDPB č.5/2020 o súhlase podľa nariadenia 2016/679(GDPR) zo dňa 4.5.2020
- o V súlade s novelou Zákona č. 127/2005 Zb.Zákon o elektronických komunikáciách a o zmene niektorých súvisiacich zákonov (zákon o elektronických komunikáciách) platnou od 1.1.2022.

d) prípadne iný online identifikátor

4. PREČO VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

- GDPR Článok 6 odsek 1 písm. a) dotknutá osoba udelila súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na jeden alebo viac konkrétnych účelov;
- GDPR Článok 6 odsek 1 písm. b) spracovanie je nevyhnutné na splnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na žiadosť tejto osoby;
- GDPR Článok 6 odsek 1 písm. c) spracovanie je nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti, ktorá sa na prevádzkovateľa vzťahuje;
- GDPR Článok 6 odsek 1 písm. f) spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov príslušného prevádzkovateľa alebo tretej strany, okrem prípadov, keď pred týmito záujmami majú prednosť záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby vyžadujúce ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

5. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytnutie osobných údajov nutných pre plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností PREVÁDZKOVATEĽA a ochranu oprávnených záujmov PREVÁDZKOVATEĽA je povinné. Bez poskytnutia osobných údajov na tieto účely by nebolo možné plnenie povinností PREVÁDZKOVATEĽA voči zákazníkom zabezpečiť. Na spracovanie osobných údajov na tieto účely nepotrebujeme súhlas. Tu používame právny titul plynúci zo zmluvy na spracovanie osobných údajov.

Osobné údaje na tieto činnosti sú spracované v rozsahu potrebnom na naplnenie týchto činností a po dobu potrebnú na ich dosiahnutie alebo po dobu priamo stanovenú právnymi predpismi.

5.1. Spracovanie osobných údajov na marketingové účely

U osôb, ktoré udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu, spracováva PREVÁDZKOVATEĽ s ich súhlasom po dobu uvedenú v súhlase údaje, ktoré mu osoba dá k

dispozícii na účely marketingového oslovenia a zasielania informácií o produktoch, novinkách a akčných ponukách PREVÁDZKOVATEĽA. Ak je tento súhlas udelený prostredníctvom internetových stránok prevádzkovaných PREVÁDZKOVATEĽOM, sú spoločne s týmito kontaktmi spracované aj údaje z cookies PREVÁDZKOVATEĽA, ktoré sú umiestnené na internetových stránkach, na ktorých bol tento súhlas udelený, a to len v prípade, že má dotknutá osoba cookies vo webovom prehliadači povolené. Odhlásenie z prijímania zasielania informácií o novinkách a akčných ponukách je možné vykonať v nastavení služby, na ktorú sa používateľ k odberu takýchto oznámení zaregistroval, prípadne e-mailom: podpora@diton.cz

5.2 Spracovávanie cookies z internetových stránok prevádzkovaných PREVÁDZKOVATEĽOM

V prípade, že má osoba vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, spracovávame o nej záznamy správania z cookies umiestnených na internetových stránkach prevádzkovaných PREVÁDZKOVATEĽOM, a to na účely zabezpečenia lepšej prevádzky internetových stránok PREVÁDZKOVATEĽA, vykonávania analýz a meraní s cieľom zistiť, ako sú naše služby používané a na účely internetovej reklamy PREVÁDZKOVATEĽA.

6. ČO SÚ COOKIES A AKÉ DRUHY COOKIES POUŽÍVAME?

Cookies sú malé dátové súbory, vďaka ktorým si navštívené webové stránky pamätajú úkony a nastavenia jednotlivých používateľov, ktoré na nich vykonali, takže sa tieto údaje nemusia zadávať opakovane. Súbory cookies sa ukládajú do jednotlivých počítačov pomocou webového prehliadača. Cookies nepredstavujú nebezpečenstvo, neslúžia na získavanie akýchkoľvek citlivých osobných údajov, majú však význam na ochranu súkromia. Cookies nepoužívame na zistenie totožnosti používateľov webových stránok ani na zneužitie prihlasovacích údajov.

Súbory cookies nám napr. umožňujú používateľa rozpoznať ako existujúceho používateľa (napr. pri prihlasovaní do jeho e-mailového účtu, pri autorizácii platby atď.) alebo prispôbiť webové stránky používateľským preferenciám. Súbory cookies tiež používame na zobrazovanie tzv. behaviorálne cielenej on-line inzercie na webových stránkach PREVÁDZKOVATEĽA aj mimo nich, jednoduchšie povedané na zobrazovanie iba takej reklamy, ktorá je relevantná pre daného konkrétneho používateľa bez toho, aby bol obťažovaný reklamou, ktorá ho nezaujíma.

Ďalšiu skupinu predstavujú cookies tretích strán (napr. Google Analytics na analýzu návštevnosti danej konkrétnej webovej stránky, či určité služby či cookies prevádzkovateľov reklamných systémov, ktoré sú na našich stránkach prevádzkované).

Vy ako používateľa máte možnosť používanie cookies odmietnuť. Je však možné, že v niektorých prípadoch nebude možné bez používania cookies zobrazíť náš určitý produkt.

Ak bude mať Váš prehliadač použitie cookies povolené, budeme vychádzať z toho, že súhlasíte s využívaním štandardných cookies zo strany našich webov.

Ak nechcete tieto cookies ukladať je možné ich používanie zablokovať.

7. KTO KAŽDÝ BUDE MAŤ K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM PRÍSTUP?

PREVÁDZKOVATEĽ pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Pokiaľ títo dodávatelia spracovávajú osobné údaje odovzdané od PREVÁDZKOVATEĽA, majú postavenie spracovateľov osobných údajov a spracovávajú osobné údaje iba v rámci pokynov od PREVÁDZKOVATEĽA a nesmú ich využiť inak.

Starostlivo si vyberáme svojich partnerov, ktorým Vaše dáta zverujeme, a ktorí sú schopní zaistiť také technické a organizačné zabezpečenie Vašich údajov, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Vaším údajom alebo k ich inému zneužitiu. Ochrana Vašich dát je našou prioritou. Všetci naši partneri sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a nesmú využiť poskytnuté údaje na žiadne iné účely, než na ktoré sme im ich sprístupnili.

Tretími stranami, ktoré môžu mať prístup k Vaším osobným údajom, sú:

DITON s.r.o.

sídlo: č.p. 207, 588 11 Stráž

IČ: 25557921

DIČ: CZ25557921

www.diton.cz



- a) Osoby, ktorým poskytujeme údaje s účelom analýzy návštevnosti našich webov;
- b) Osoby, ktoré pre nás zaisťujú technickú prevádzku určitej služby či prevádzkovateľa technológií, ktoré pre naše služby využívame;

Za určitých presne definovaných podmienok sme potom povinní niektoré Vaše osobné údaje odovzdať na základe platných právnych predpisov napr. Polícii ČR, príp. iným orgánom činným v trestnom konaní vrátane špecializovaných útvarov (ÚOOZ, Colná správa atď.) a ďalším orgánom verejnej správy.

8. AKO DLHO VAŠE ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Vaše údaje budeme spracovávať po celú dobu využívania našich služieb (t.j. trvania zmluvného vzťahu medzi nami) a následne na základe Vami udeleného súhlasu po dobu ďalších 24 mesiacov, ak nebude tento Váš súhlas so spracovaním osobných údajov z Vašej strany odvolaný.

Tu by sme Vás však chceli upozorniť, že tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na riadne poskytnutie Vami objednaných služieb, resp. na splnenie všetkých našich povinností, či už tieto povinnosti vyplývajú zo zmluvy medzi nami alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, musíme spracovávať bez ohľadu na Vami udelený súhlas po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi alebo v súlade s nimi aj po prípadnom odvolaní Vášho súhlasu.

9. MÔŽEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAŤ I BEZ VÁŠHO SÚHLASU?

Áno, Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj bez Vášho súhlasu, ale iba za účelom:

- a) Poskytnutie služby (splnenie zmluvy uzavretej medzi Vami a PREVÁDZKOVATEĽOM);
- b) Splnenie právnych povinností, ktoré pre nás vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- c) Spracovanie, ktoré je nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov (napr. na priamy marketing, zaistenie bezpečnosti našich webov).

Možnosť a zákonnosť takéhoto spracovania vyplýva priamo z platných právnych predpisov a Váš súhlas na toto spracovanie nie je potrebný.

10. NA ZÁKLADE ČOHO MÔŽEME SPRACOVÁVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Ako už bolo uvedené, Vaše osobné údaje môžeme spracovávať jednak na základe Vami udeleného súhlasu, ale ďalej napríklad aj na základe nášho oprávneného záujmu či na splnenie medzi nami uzavretej zmluvy, a to v rozsahu osobných údajov, ktoré sú na takéto splnenie nevyhnutné. V neposlednom rade je potom dôvodom umožňujúcim nám spracovávať Vaše osobné údaje aj bez Vášho súhlasu plnenia povinností vyplývajúcich pre nás zo zákona. Na aké konkrétne účely vykonávame jednotlivé spracovania Vašich osobných údajov uvádzame vyššie.

11. AKO SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZABEZPEČENÉ?

Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sú zabezpečené štandardnými postupmi a technológiami. Nie je však objektívne možné úplne zaručiť bezpečnosť Vašich osobných údajov. Preto nie je ani možné 100 % zaistiť, že k poskytnutým osobným údajom nemôže tretia osoba získať prístup, nemôžu byť skopírované, zverejnené, pozmenené alebo zničené prelomením našich bezpečnostných opatrení

V tejto súvislosti Vás však ubezpečujeme, že pravidelne kontrolujeme, či systém neobsahuje slabé miesta a nebol vystavený útoku, a používame také bezpečnostné opatrenia, aby, ak je to možné, nedošlo k neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom, a ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

Za účelom lepšieho zabezpečenia Vašich osobných údajov je prístup k týmto údajom chránený heslom a citlivé údaje sú pri prenose medzi Vaším prehliadačom a našimi webovými stránkami šifrované.

Bez Vašej pomoci a zodpovedného správania však nie sme schopní plne zaistiť bezpečnosť Vašich údajov. Pomôžte nám preto zaistiť bezpečnosť Vašich údajov tým, že budete uchovávať svoje jedinečné heslá a prístupové údaje v tajnosti a budete dodržiavať základné bezpečnostné zásady. Majte prosím vždy na pamäti,

že e-mailly nemusia byť šifrované. Preto dôrazne odporúčame nepoužívať tieto formy komunikácie pri poskytovaní dôverných informácií.

12. AKO A KEDY MÔŽETE SVOJ SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV ODVOĽAŤ?

Váš dobrovoľne udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek bezplatne odvolať, a to prostredníctvom zaslania e-mailovej správy na adresu: podpora@diton.cz. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá možnosť aj naďalej spracovávať Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu tiež nemá vplyv na spracovanie osobných údajov, ktoré spracovávame na inom právnom základe, než je súhlas (t.j. najmä ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie zmluvy, právnej povinnosti alebo z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch).

13. SOM POVINNÝ POSKYTNÚŤ SVOJE OSOBNÉ ÚDAJE? ČO AK OSOBNÉ ÚDAJE NEPOSKYTNEM?

Vaše osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne (pre niektoré služby je však na sprístupnenie služby odovzdania niektorých osobných údajov vyžadované, tzn. pokiaľ nám ich neodovzdáte, nebude Vám umožnené túto službu využívať).

Spracovanie Vašich osobných údajov, často iba v anonymizovanej podobe bez toho, aby sme boli vôbec schopní Vás identifikovať ako konkrétneho používateľa, nám umožňuje Vám poskytovať naše produkty a tieto neustále zlepšovať a vyvíjať nové. Ak nám Váš súhlas neudelite, príp. ho dodatočne odvoláte, môže sa stať, že Vám niektoré naše produkty už nebudeme schopní poskytovať v plnom rozsahu. Samozrejme, nie je Vašou povinnosťou naše bezplatné služby využívať.

14. AKÉ VŠETKY PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom máte najmä nasledujúce práva:

- a) Právo na informácie
- b) Právo na prístup k osobným údajom
- c) Právo nepresné osobné údaje opraviť či doplniť;
- d) Právo na výmaz osobných údajov (právo byť „zabudnutý“) v určitých prípadoch;
- e) Právo na obmedzenie spracovania
- f) Právo na oznámenie opravy, výmazu či obmedzenia spracovania
- g) Právo požadovať prenesenie údajov;
- h) Právo vzniesť námietku alebo sťažnosť proti spracovaniu v určitých prípadoch;
- i) Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať;
- j) Právo byť informovaný o porušení bezpečnosti osobných údajov v určitých prípadoch;
- k) Ďalšie práva stanovené v zákone o ochrane osobných údajov a v GDPR po nadobudnutí jeho účinnosti.

15. ČO TO ZNAMENÁ, ŽE MÁTE PRÁVO VZNIESŤ NÁMIETKU?

Ak by sa Vám už nepáčilo, že od nás raz za čas dostanete nejaké obchodné oznámenie či inú informáciu o novinkách, v našom portfóliu produktov máte možnosť vzniesť námietku proti ďalšiemu spracovávaniu Vašich osobných údajov za účelom priameho marketingu. Ak tak urobíte, na tento účel už Vaše údaje spracovávať nebudeme a ďalšie obchodné oznámenia a newslettery Vám už zasielať nebudeme.

Blížšie informácie o tomto práve obsahuje najmä článok 21 GDPR.

16. AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?

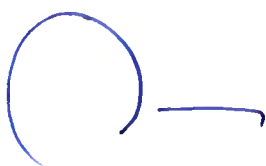
V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom ochrany osobných údajov či odvolania súhlasu s ďalším spracovaním Vašich osobných údajov využite prosím e-mail: podpora@diton.cz.

V súvislosti s týmto by sme Vás chceli upozorniť, že môžeme chcieť, aby ste nám vhodným spôsobom preukázali Vašu totožnosť, aby sme si mohli overiť Vašu identitu. Ide o preventívne bezpečnostné opatrenia, aby sme zamedzili prístupu neoprávnených osôb k Vaším osobným údajom. Za účelom zvyšovania kvality služieb a

uchovávaná záznamov o plnení našich povinností vyplývajúcich zo zákona je všetka komunikácia s Vami monitorovaná.

DITON s.r.o.
Sídlo: č.p. 207, 588 11 Střítež
Centrála: Romana Havelky 4, 586 01 Jihlava
IČO: 25557921
E-mail: podpora@diton.cz
Telefón: + 420 778 703 696
Dátová schránka: s6wy62j
Zastúpený: PAVEL OURODA, konateľ; PETR DIVIŠ, konateľ

V Jihlavě: 25. mája 2023



Petr Diviš, konateľ spoločnosti